



*Repubblica Italiana*  
CITTÀ DI MAZARA DEL VALLO  
“Casa Consortile della Legalità”  
C.F.: 82001410818 - P.IVA: 00257580811  
[www.comune.mazaradelvallo.tp.it](http://www.comune.mazaradelvallo.tp.it)

-----oOo-----

*Repubblica Italiana*  
CITTÀ DI MAZARA DEL VALLO  
“Casa Consortile della Legalità”  
C.F.: 82001410818 - P.IVA: 00257580811  
[www.comune.mazaradelvallo.tp.it](http://www.comune.mazaradelvallo.tp.it)

-----oOo-----

#### Verbale n. 131

Il giorno 16 LUGLIO dell'anno 2026 alle ore 08.00 si riunisce presso l'aula adiacente all'aula consiliare, la V Commissione Consiliare “Pubblica istruzione, beni culturali, turismo, sport e politiche giovanili” per la trattazione del seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale seduta precedente
2. Nuovo servizio segnalazioni

Alle ore 08.00 sono presenti Caltagirone Paola, Calcara Francesca, Reina Michele in sostituzione di Iacono Fullone Giovanni, Marino Pietro. Alagna Piera in sostituzione di Giacalone Francesco.

Risulta assente Giacalone Francesco, Galuffo Paola, Iacono Fullone Giovanni, Russo Antonio.

Il presidente constatata la presenza del numero legale, dichiara valida la seduta e passa alla trattazione del 1° punto iscritto all'ordine del giorno, avente ad oggetto: “Lettura ed approvazione del verbale della seduta precedente, lo pone in votazione ottenendo il consenso unanime dei consiglieri presenti e votanti. In seguito si passa alla trattazione del 2° punto dell'o.d.g: Nuovo Servizio segnalazioni

Il Comune di Mazara del Vallo compie un importante passo avanti nel percorso di digitalizzazione e semplificazione amministrativa con il lancio del nuovo Servizio Segnalazioni, integrato all'interno dell'app *Municipium*. Presentata ufficialmente dall'assessore all'Innovazione e Smart City, Gianfranco Casale, e dall'ingegnere gestionale Riccardo Cangelosi, l'iniziativa rappresenta una svolta di grande valenza positiva per la gestione del territorio e per il rapporto tra istituzioni e comunità.

L'aspetto più rilevante di questa novità risiede nella capacità di accorciare drasticamente le distanze tra il cittadino e la pubblica amministrazione. Trasformando la segnalazione dei disservizi in un processo strutturato e trasparente, il Comune non solo promuove una partecipazione attiva e democratica alla cura della città, ma garantisce anche imparzialità e rapidità di risposta. Il funzionamento del sistema è studiato per ottimizzare i tempi: una volta inviata la segnalazione – sia tramite pc dal sito istituzionale, sia da smartphone tramite l'applicazione – la richiesta viene indirizzata in modo automatico e immediato al personale dell'ufficio specificamente competente per quella problematica. Questo elimina passaggi burocratici superflui e accelera la risoluzione dei problemi.

Un altro elemento di forte impatto positivo è la trasparenza del processo. Ogni cittadino riceve un numero identificativo per la propria segnalazione, potendo così monitorare lo stato di avanzamento della richiesta e ottenere un riscontro concreto sull'intervento effettuato. Questo approccio non solo accresce la fiducia nelle istituzioni, ma permette anche al Comune di raccogliere dati preziosi per pianificare al meglio le manutenzioni future. Infine, l'operazione si distingue per la sua grande attenzione all'inclusività. Pur incentivando l'uso dei canali digitali e prevedendo la diffusione di un video tutorial per facilitarne l'apprendimento, l'amministrazione ha scelto di non lasciare indietro nessuno. Chi non ha familiarità con la tecnologia o non possiede uno smartphone può infatti contare sul supporto diretto dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), garantendo così a tutta la cittadinanza, senza distinzioni, lo stesso livello di accessibilità e ascolto. Con questo strumento, Mazara del Vallo si proietta verso un modello di smart city moderno, efficiente e profondamente orientato al benessere della collettività.

La commissione, come da calendario concordato, si riunirà nella giornata del 17/07/2026 alle ore 08.00

Il Presidente chiude la seduta alle 09.00

Il segretario

Alagna Piera

Il presidente

Caltagirone Paola