



*Repubblica Italiana*  
CITTÁ DI MAZARA DEL VALLO  
“*Casa Consortile della Legalità*”  
C.F.: 82001410818 - P.IVA: 00257580811  
[www.comune.mazaradelvallo.tp.it](http://www.comune.mazaradelvallo.tp.it)  
-----oOo-----

Repubblica Italiana  
CITTÁ DI MAZARA DEL VALLO  
“*Casa Consortile della Legalità*”  
C.F.: 82001410818 - P.IVA: 00257580811  
[www.comune.mazaradelvallo.tp.it](http://www.comune.mazaradelvallo.tp.it)  
-----oOo-----

Verbale n. 199

Il giorno 3 novembre dell'anno 2025 alle ore 08.10 si riunisce presso l'aula adiacente all'aula consiliare, la V Commissione Consiliare “Pubblica istruzione, beni culturali, turismo, sport e politiche giovanili” per la trattazione del seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale seduta precedente;
2. Mazara, Ufficio Relazioni con il Pubblico: via libera al nuovo regolamento e apertura della sede di Via Carmine

Alle ore 08.10 sono presenti Caltagirone Paola, Calcara Francesca, Bonanno Giuseppe in sostituzione di Iacono Fullone Giovanni, Russo Antonio e Marino Pietro.

Ferro Pietro in sostituzione di Galuffo Paola entra alle ore 08.20.

Risultano assenti Giacalone Francesco, Iacono Fullone Giovanni, Galuffo Paola.

Il presidente constatata la presenza del numero legale, dichiara valida la seduta e passa alla trattazione del 1° punto iscritto all'ordine del giorno, avente ad oggetto: “Lettura ed approvazione del verbale della seduta precedente, lo pone in votazione ottenendo il consenso unanime dei consiglieri presenti e votanti. In seguito si passa alla trattazione del 2° punto dell'o.d.g: Mazara, Ufficio Relazioni con il Pubblico: via libera al nuovo regolamento e apertura della sede di Via Carmine.

Semplificazione, digitalizzazione e accessibilità: sono queste le parole chiave con cui l'Amministrazione ha avviato il processo di istituzione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

La Giunta municipale, con deliberazione n.156/2025 ha approvato il nuovo regolamento che fissa i caposaldi per l'URP canale di relazione diretta con i cittadini già previsto dall'art.6 della legge 7 giugno 2000 n.150, legge quadro sulla Comunicazione pubblica.

La sede fisica dell'Urp sarà in via Carmine, in parte dei locali attualmente in uso al Distretto della Pesca, ma "viaggerà" anche sui canali web attraverso la rifunzionalizzazione dello Sportello al Cittadino, strumento acquisito con i fondi di Agenda Urbana (circa 300mila euro "Agenda Digitale" Azione 2.2.1. Servizio di realizzazione "Digitalizzazione dei processi amministrativi di diffusione di servizi digitali") e potenziato attraverso le misure del Pnrr (circa 320mila euro -misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - Decreto di approvazione n. 32-1/2022).

L' URP avrà l'obiettivo di creare un'interfaccia fisica e digitale per un accesso diretto agli innumerevoli servizi che il Comune fornisce, ponendo al centro il benessere sia degli utenti che del personale, spesso sollecitato da istanze provenienti da troppi canali, a volte anche obsoleti".

Oltre al regolamento, sono stati già organizzati diversi incontri di coordinamento tra i vari Settori e un corso di formazione per cogliere gli ultimi aspetti normativi e organizzativi utili all'avvio del servizio. A dirigere e coordinare l'URP sarà la funzionaria comunale, dottoressa Angela Curia del 1° Settore Comunale.

L'apertura dell'Urp è prevista nelle prossime settimane e la commissione concorda sul fatto che L'Urp è un servizio pratico ed innovativo che permetterà alle cittadine e ai cittadini di accorciare le distanze con il Comune, abbattendo gli ostacoli che la burocrazia spesso pone dinanzi ai bisogni delle persone che abitano la città.

Bonanno Giuseppe esce dalla commissione alle ore 9.00.

La commissione, come da calendario concordato, si riunirà nella giornata del 4 novembre alle ore 08.10.

Il Presidente chiude la seduta alle 09.10.

Il segretario

F.to Castrogiovanni Lina

Il presidente

F.to Caltagirone Paola

