

MAZARA DEL VALLO
“Casa Consortile della Legalità”
C.F.: 82001410818 P.IVA: 00257580811
www.comune.mazaradelvallo.tp.it
-----o@o-----

**II Commissione Consiliare Permanente,
Industria, Commercio, Pesca Artigianato, Agricoltura Lavoro E
Cooperazione e sviluppo Economico**

Verbale n. 72 del 23/04/2026

L'anno 2026, il giorno 23/04/2026 alle ore 09,05 presso la sede della commissione, nell'ufficio adiacente l'Aula Consiliare, si è riunita la 2° Commissione Consiliare “Industria, Commercio, Pesca, Artigianato, Lavoro e Cooperazione e Sviluppo Economico” per discutere sui seguenti punti all'o.d.g.

1. Lettura Verbale della seduta precedente
2. Nota “Promozione Portale Segnalazioni Mazara”
3. Varie ed eventuali

Risultano presenti:

- Giacalone Francesco sostituito da Russo Antonio ore 09:15
- D'Alfio Arianna ore 09: 05
- Grillo Valentina sostituita da Caltagirone Paola ore 09:15
- Calcara Francesca sostituito da Giardina Massimo ore 09:05
- Iacono Fullone Giovanni sostituita da Ippolito Vita Maria ore 09: 05
- Reina Michele ore 09:05
- Foggia Francesco sostituito da Marino Pietro ore 09:05

Alle ore 09:05 il Vice Presidente, constatata la presenza dei componenti della Commissione, apre e dichiara valida la seduta passando immediatamente alla trattazione del 1° punto all'O.d.G..

Il consigliere dà lettura del verbale della seduta precedente che viene approvato all'unanimità dei presenti.

La Commissione Consiliare pone in trattazione il secondo punto all'ordine del giorno.

Come da argomento trattato nelle seduta di ieri, la commissione procede alla stesura di una nota da inviare all'amministrazione in cui si chiede la massima diffusione dell'utilizzo del portale “SegnalaIoni Mazara” e la predisposizione di una squadra capace di evadere e riscontrare le richieste dei cittadini in tempo celere.

Si riporta di seguito il testo prodotto.

Oggetto: Promozione e potenziamento del portale “Segnalazioni Mazara”

Appurato che

- * il portale digitale “Segnalazioni Mazara” risulta già attivo ed è stato messo a disposizione dall’Amministrazione comunale quale strumento per la raccolta delle segnalazioni relative a disservizi e criticità presenti sul territorio;
- * tale piattaforma consente ai cittadini di comunicare in modo diretto, semplice e immediato con gli uffici comunali competenti;

Considerato che

- * l’utilizzo diffuso del portale rappresenta un mezzo moderno ed efficace per segnalare tempestivamente problematiche quali guasti idrici, disservizi della pubblica illuminazione, criticità nella raccolta dei rifiuti, problematiche legate al decoro urbano e ulteriori disservizi di pubblica utilità;
- * la segnalazione da parte dei cittadini costituisce una forma concreta di partecipazione attiva alla vita della comunità e contribuisce al miglioramento della qualità urbana;
- * un riscontro puntuale e tempestivo da parte degli uffici comunali rappresenta un segnale di efficienza, trasparenza e attenzione verso le esigenze della cittadinanza;
- * il portale favorisce un rapporto diretto tra cittadini e amministrazione, riducendo la necessità di intermediazioni e contribuendo a rendere più efficiente l’azione amministrativa;

Tutto ciò premesso e considerato, la Seconda Commissione Consiliare chiede:

- * di promuovere con maggiore incisività, attraverso adeguate campagne informative e strumenti di comunicazione istituzionale, l’utilizzo del portale “Segnalazioni Mazara” presso la cittadinanza;
- * di predisporre una struttura organizzativa o una squadra dedicata, in grado di gestire, evadere e riscontrare le segnalazioni pervenute in tempi rapidi e certi;
- * di garantire un monitoraggio costante delle segnalazioni e delle relative risposte, al fine di assicurare efficacia, trasparenza e continuità del servizio;
- * di valorizzare il portale quale strumento centrale di dialogo tra amministrazione e cittadini, rafforzando il rapporto di fiducia e collaborazione con la comunità.

Alle ore 09:45 esce anticipatamente il consigliere Giardina.

Null’altro essendovi da discutere, la seduta viene tolta alle ore 10:05.

La commissione, come da calendario concordato, si riunirà nella giornata del 23 aprile alle ore 09:00.

Il Segretario
F.to Francesca Calcara

IL Vice Presidente
F.to D'Alfio Arianna