

MAZARA DEL VALLO
“Casa Consortile della Legalità”
C.F.: 82001410818 P.IVA: 00257580811
www.comune.mazaradelvallo.tp.it
-----o@o-----

**II Commissione Consiliare Permanente,
Industria, Commercio, Pesca Artigianato, Agricoltura Lavoro E**

Verbale n. 203 del 03/11/2025

L'anno 2025, il giorno 03 novembre alle ore 09,15 presso la sede della commissione, nell'ufficio adiacente l'Aula Consiliare, si è riunita la 2° Commissione Consiliare “Industria, Commercio, Pesca, Artigianato, Lavoro e Cooperazione e Sviluppo Economico” per discutere sui seguenti punti all'o.d.g.

1. Lettura Verbale della seduta precedente
2. Promozione e utilizzo dell'app “Segnalazioni Mazara” per la partecipazione attiva dei cittadini e il miglioramento dell'efficienza dei servizi comunali.
- 3.Regolamento Mercatini di Natale
- 4.Varie ed eventuali

Risultano presenti:

- Giacalone Francesco sostituito da Scaletta Dario ore 09:05
- D'Alfio Arianna ore 09:05
- Grillo Valentina ore 09:05
- Calcara Francesca ore 09:15
- Iacono Fullone Giovanni sostituito da Bonanno Giuseppe ore 09:05
- Reina Michele ore 09:05
- Foggia Francesco sostituito da Marino Pietro ore 09:15

Alle ore 09:05, il Vice Presidente, constatata la presenza dei componenti della Commissione, apre e dichiara valida la seduta passando immediatamente alla trattazione del 1° punto all'O.d.G..

Il consigliere dà lettura del verbale della seduta precedente che viene approvato all'unanimità dei presenti.

Si passa pertanto alla trattazione del secondo punto all'ordine del giorno.

Il Vice Presidente illustra la necessità di promuovere e incentivare tra i cittadini l'utilizzo dell'applicazione digitale “Segnalazioni Mazara”, strumento già attivo e messo a disposizione dal Comune per consentire ai cittadini di segnalare in tempo reale criticità e disservizi relativi a diversi ambiti dell'efficienza urbana, quali:

- guasti idrici;
- guasti elettrici e di pubblica illuminazione;
- problematiche relative alla raccolta rifiuti e al decoro urbano;
- ulteriori disservizi di pubblica utilità.

La Commissione riconosce l'importanza dell'applicazione in quanto essa rappresenta un canale diretto di comunicazione tra cittadini e Amministrazione, permettendo ai settori comunali competenti di ricevere in tempo reale le segnalazioni e di intervenire con maggiore tempestività.

È stato inoltre evidenziato che l'app consente una valutazione dell'efficienza dei singoli uffici comunali, in base alla rapidità e all'efficacia delle risposte fornite ai cittadini.

La Commissione ritiene necessario intensificare la divulgazione dell'applicazione, attraverso:

- campagne informative sui canali istituzionali del Comune (sito web, social network, manifesti, newsletter);
- incontri pubblici e informativi rivolti ai cittadini;
- coinvolgimento delle scuole e delle associazioni di quartiere per una più ampia diffusione dello strumento.

Infine, si propone di convocare un incontro con il Dirigente del Settore competente, al fine di comprendere nel dettaglio le modalità di gestione del portale, la lettura delle segnalazioni e i criteri di assegnazione e monitoraggio degli interventi.

La Commissione, all'unanimità dei presenti, decide pertanto di:

1. Evidenziare all'Amministrazione la necessità di promuovere in modo capillare l'utilizzo dell'app "Segnalazioni Mazara";
2. Richiedere un incontro con il Dirigente competente per approfondire il funzionamento del portale e le modalità di risposta dei vari uffici;
3. Invitare l'Ufficio Comunicazione del Comune a predisporre una campagna di sensibilizzazione sul tema.

Alle ore 09:45 esce anticipatamente il consigliere Bonanno.

Alle ore 09:50 esce anticipatamente il consigliere Grillo.

Alle ore 10:00 esce anticipatamente il consigliere Marino.

La commissione, come da calendario concordato, si riunirà nella giornata del 04 novembre alle ore 09:00.

IL SEGRETARIO

F.to Calcara Francesca

IL Vice Presidente

F.to D'Alfio Arianna