

ALLEGATO D

PROGETTO DI QUALITÀ

SERVIZIO "ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE" IN FAVORE DEGLI ALUNNI CON DISABILITA' GRAVE RESIDENTI NEL COMUNE DI MAZARA DEL VALLO, FREQUENTANTI LA SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO

L'organismo da accreditare Nido d'Argento società Cooperativa Sociale
con sede Partinico (PA) Via Cavalieri di Vittorio Veneto, 15
P.IVA 03882030822
presenta un progetto riportante:

a) Prestazioni migliorative ed aggiuntive a quelle previste dal presente avviso, senza alcun onere aggiuntivo da parte del Comune di Mazara del Vallo. Il concorrente dovrà indicare in forma chiara e sintetica le prestazioni a carattere accessorio che intende offrire insieme con la prestazione principale oggetto del voucher. Le prestazioni dovranno essere rivolte a vantaggio dell'utente e/o della famiglia con indicazione analitica dei tempi, delle modalità di svolgimento e del personale impiegato.

Prestazioni migliorative/aggiuntive

Prestazione n. 1

Sportello Informativo

Si propone di creare uno sportello informativo con lo scopo di fornire indicazioni sulle iniziative, i servizi e le opportunità per le persone disabili, con particolare riferimento all'offerta del contesto territoriale. Si tratterà di un tipo di intervento volto ad incrementare la capacità di mettere in rete il bisogno reale portato dal disabile e dalla sua famiglia e le risorse del territorio, al fine di riuscire a reperire insieme nuove opportunità e risposte. Il servizio potrà esser punto di riferimento fondamentale non solo per il disabile e la sua famiglia ma anche per operatori sociali, insegnanti e studenti, associazioni, imprese, volontari e in generale per tutti coloro che sono interessati al mondo dell'handicap. L'operatore sociale impegnato nella gestione dello sportello si occuperà di tenere costantemente aggiornato l'archivio dei dati e delle informazioni, interfacciandosi con i referenti delle Pubbliche Amministrazioni e degli Enti del Terzo Settore. I dati raccolti verranno inseriti in una specifica sezione del sito internet dell'Ente proponente; la "messa in rete" dei materiali consentirà agli utenti di accedervi in modo facile e diretto. Lo sportello sarà gestito presso la sede organizzativa garantita dall'Ente proponente per 8 ore mensili. Sarà attivato anche un servizio di segreteria telefonica che permetterà un costante collegamento tra l'operatore e l'utente.

PERSONALE AGGIUNTIVO: n. 1 operatore sociale

TEMPI: 8 ore mensili

ATTREZZATURE: Schede anamnestiche, Computer, stampante, collegamento ad internet, Tel/fax, Fotocopiatrice

Prestazione n. 2

Servizio di sostegno psicologico alle famiglie del minore disabile

L'Ente proponente intendere mettere a disposizione del servizio le prestazioni rese da uno Psicologo per sostenere le famiglie dei minori disabili assistiti nel loro percorso di genitorialità.

Per i bambini disabili la famiglia rappresenta il vero punto d'incontro, il passaggio, tra l'integrazione e la società circostante. I genitori determinano, in sintesi, l'intero funzionamento del processo sociale degli alunni disabili, per cui il supporto e il benessere familiare divengono elementi focali da realizzare. Le prestazioni dello Psicologo saranno erogate per 6 ore al mese, per tutta la durata del servizio e saranno suddivise per la realizzazione di diverse azioni quali:

- colloqui individuali, di coppia o familiari con i genitori degli alunni disabili;
- corso su sostegno alla genitorialità;
- gestione di gruppi di mutuo aiuto.

PERSONALE AGGIUNTIVO: n. 1 Psicologo

TEMPI: 6 ore mensili

Prestazione n. 3

Cartella Socio-Psico-Educativa Informatizzata

La cartella socio-psico-educativa informatizzata proposta dall'Ente proponente è un applicativo web based che consente di informatizzare molte attività degli operatori, dalla gestione dei dati anagrafici degli assistiti, ai dati dell'area socio-educativo-relazionale, all'attivazione di prestazioni, alle attività, oltre che il calendario e gli allegati. La struttura modulare del sistema proposto permette di integrare il programma base con moduli aggiuntivi, dando vita ad un sistema informativo completo, potente e, soprattutto, integrato. Ciascun operatore sarà opportunamente autorizzato all'accesso dei dati sensibili. Ciascun professionista avrà la possibilità di accedere tramite Username e password alla piattaforma telematica che consentirà di visualizzare e creare interconnessione tra i dati caricati degli utenti. La cartella sarà di facile lettura e i dati potranno essere estratti tramite download. Il file in estrazione consentirà la lettura rapida delle informazioni e permetterà di ottimizzare i tempi.
PERSONALE AGGIUNTIVO: 1 informatico
TEMPI: Intera durata del servizio

Prestazione n. 4

Servizio di Interazione Famiglie-Operatori

Un elemento di innovatività per il coinvolgimento degli utenti e dei loro familiari e caratteristica peculiare del servizio sarà l'uso della tecnologia a supporto del coordinamento. Infatti, verranno creati 3 social groups:
1) Whatsapp Operatori: Tale gruppo servirà a far circolare più velocemente informazioni, consigli, richieste e comunicazioni rivolte al personale in carico.
2) Whatsapp Famiglie: Tale gruppo sarà un supporto valido ed esclusivamente rivolto alle famiglie al fine di avvicinare l'utenza al servizio ed all'ammodernamento
3) Pagina Facebook: tale pagina servirà per raccogliere e pubblicare tutte le informazioni utili del progetto e del Servizio di Assistenza all'Autonomia e alla Comunicazione.

(Aggiungere riga qualora si intendono proporre più di una prestazione aggiuntiva)

N.B.

f.to digitalmente Dott. Alessandro Virgara
Amministratore Giudiziario